

Договор публичной оферты на оказание услуг по обучению игре в гольф

г. Москва

« ____ » мая 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Московский городской Гольф Клуб» (ООО «Московский городской Гольф Клуб»), в лице Генерального директора Кафарова Вадима Руслановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 5 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Исполнителя собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.4. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:
«Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Исполнитель» – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Московский городской Гольф Клуб», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «Московский городской Гольф Клуб»
THE MOSCOW CITY GOLF CLUB

«Тренер» – штатный сотрудник Исполнителя или привлеченный к сотрудничеству Исполнителем специалист, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях данной Оферты.

«Обучающийся» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Обучающийся и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Обучающегося) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования спортивно-оздоровительными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Свободное занятие» - спортивно-тренировочное занятие, проводимое без участия Тренера, для Заказчиков, имеющих навыки игры в теннис.

«Сайт Исполнителя» – система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: www.mcgc.ru.

«Правила посещения занятий» – обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на странице www.mcgc.....html сайта Исполнителя.

«Правила техники безопасности» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, опубликованные на странице www.mcgc.....html сайта Исполнителя.

Личный кабинет – персональный раздел сайта Исполнителя, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения и получения уведомлений.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги, а именно проведение спортивных групповых и (или) индивидуальных занятий по обучению игре в гольф.

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц – посетителей занятий, именуемых в дальнейшем «Обучающийся».

2.3. Исполнитель проводит занятия на тренировочном и игровом полях, а также на специальных тренажерах, принадлежащих Исполнителю на праве собственности, расположенных по адресу: 119590, г. Москва, ул. Довженко, вл. 1.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;
- 3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к тренировочному процессу;
- 3.1.3. Ознакомить Заказчика с локальными нормативными актами Исполнителя - правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора;
- 3.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- 3.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу www.mcgc.ru

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения занятий и Правил техники безопасности;
- 3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Обучающийся в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения занятий, Правил техники безопасности и гражданского законодательства;
- 3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений;
- 3.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения занятий и Правил техники безопасности;
- 3.2.5. При необходимости производить замену Тренера. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается;
- 3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms- или e-mail рассылки, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя;
- 3.2.7. Предоставлять Заказчику возможность проведения занятий согласно графику, с учетом свободного времени. График (расписание) занятий публикуется на сайте Исполнителя на странице [www.mcgc..... html](http://www.mcgc.....html);
- 3.2.8. Вести переписку с Заказчиком посредством электронной почты и sms- сообщений.
- 3.2.9. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ на публикацию фотографий и видео - материалов Обучающихся с открытых занятий, соревнований, массовых

Общество с ограниченной ответственностью «Московский городской Гольф Клуб»
THE MOSCOW CITY GOLF CLUB

мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях;

3.2.10. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора;

3.3.2. Предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Обучающегося и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий;

3.3.3. Своевременно информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Обучаемого на занятии) по телефону: 8 (499) 223-48-77. Допускается перенос занятий по инициативе Заказчика не более 2-х раз с момента оплаты стоимости обучающего курса (курсов). Все последующие переносы занятий не принимаются к учету Исполнителем и рассматриваются как услуги, оказанные надлежащим образом;

3.3.4. Согласовывать режим занятий Обучающегося исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора;

3.3.5. Во время занятия строго соблюдать Правила техники безопасности и Правила посещения занятий, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих на игровом или тренировочном поле, помосте, сохранность оборудования и спортивного инвентаря Исполнителя;

3.3.6. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу спортивного объекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик и Обучающийся обязаны:

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения занятий и Правила техники безопасности Исполнителя;

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте;

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Тренеру, администрации, техническому персоналу и к другим Обучающимся.

3.5. Заказчик и Обучающийся имеют право:

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;

3.5.4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое необходимо для обеспечения тренировочного процесса.

3.5.5. В случае пропуска от одного до двух занятий в течение срока действия Договора, перенести эти занятия на другое время при условии, что у Исполнителя имеется такая возможность (наличие свободных мест в группах соответствующего уровня подготовки, наличие свободного времени на игровом и тренировочном полях, специальных тренажерах и в расписании Тренера). Перенос занятий возможен только в период 6-ти (шесть) календарных недель, следующих с даты оплаты Заказчиком или Обучающимся стоимости услуг Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего Договора.

4. Порядок реализации услуг

4.1. Каждый из обучающих курсов рассчитан на продолжительность 5 (пять) недель, с даты начала 1-го занятия, плюс 1 (одна) неделя, с учетом возможности переноса занятий по желанию Заказчика или Обучающегося.

4.2. После регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя (www.mcgc.....html), Заказчик имеет возможность самостоятельно оставить заявку на выбранную им дату первого занятия, с учетом составленного Исполнителем расписания проведения обучающих курсов.

4.3. После начала обучения в составе Группы, дата и время проведения каждого последующего занятия определяется обучающим группу Тренером с учетом мнения большинства обучающихся в каждой конкретной группе. Планирование индивидуального обучения может осуществляться Обучающимся самостоятельно, с учетом п. 4.1. и 4.4. настоящего Договора.

4.4. С учетом погодных или климатических условий обучающие занятия могут быть перенесены Исполнителем в крытое помещение, оборудованное специальными тренажерами.

4.5. Первое занятие любого из выбранных и оплаченных Заказчиком обучающих курсов начинается не позднее 01 сентября каждого года.

4.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонемента или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается выполненной надлежащим образом, и Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.

5.1. Услуги по индивидуальному и групповому обучению игре в гольф оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице www.mcgc.....html сайта Исполнителя.

5.2. Стоимость предоставляемых Заказчику услуг по обучению игре в гольф определяется в зависимости от выбранного Заказчиком курса как для индивидуального обучения, так и для обучения в составе группы, рассчитанного на определенное количество занятий, количество и продолжительность которых указаны на странице www.mcgc.....html сайта Исполнителя.

5.3. Абонементам на количество занятий как для персональных, так и групповых тренировок считается 100%-я авансовая оплата стоимости одного занятия или обучающего курса, указанной на сайте Исполнителя.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- через отделения банков;
- с использованием систем онлайн-банкинга;
- посредством онлайн-оплаты на Сайте Исполнителя.

5.5. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на странице www.mcgc.....html сайта Исполнителя.

5.6. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты осуществления платежа.

5.7. К базовой стоимости услуг (Абонементу) могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу www.mcgc.....html.

5.8. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:

- на момент оплаты услуг;
- в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
- при условии заблаговременной (до начала срока действия обучающего курса) оплаты услуг.

5.9. Заказчик при оплате абонемента на индивидуальные, групповые или свободные занятия самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать занятия по фиксированной (базовой) стоимости.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 25 (двадцати пяти) рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 5 настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

7.3. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

**Общество с ограниченной ответственностью «Московский городской Гольф Клуб»
THE MOSCOW CITY GOLF CLUB**

7.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты стоимости обучающего курса не производится.

7.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, не оказавшего на момент расторжения Договора услуги в полном объеме, Исполнитель не позднее 5-ти (пять) банковских дней возвращает Заказчику денежные средства в размере стоимости не оказанных услуг.

8. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Московский городской Гольф Клуб»

Юридический адрес: 119590, г. Москва, ул. Довженко, д.1

ОГРН 1037700107917

ИНН 7729276546

КПП 772901001

р/с 40702810738120006431

в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Адрес электронной почты: reception@mcgc.ru

Сайт: www.mcgc.ru